ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Договір роздрібної купівлі-продажу товарів через інтернет-магазин CatCafe «Хвостики»

Дата редакції: 06 листопада 2026 року

1. Загальні положення

1.1. Цей документ є офіційною публічною пропозицією фізичної особи-підприємця Рудич Єлизавети Олександрівни (далі — «Продавець») укласти договір роздрібної купівлі-продажу товарів дистанційним способом через інтернет-магазин https://catcafe.me (далі — «Сайт»).

1.2. Договір розроблено відповідно до Цивільного кодексу України, законів України «Про електронну комерцію», «Про захист прав споживачів» та інших чинних нормативно-правових актів.

1.3. Покупцем є фізична особа, яка оформлює замовлення на Сайті для особистих потреб, не пов’язаних із підприємницькою діяльністю. Замовлення юридичними особами та ФОП можуть погоджуватися окремо.

1.4. Перед оформленням замовлення Покупець має можливість ознайомитися з умовами цього Договору. Акцептом оферти є оформлення замовлення шляхом натискання відповідної кнопки на Сайті за умови, що Покупцеві чітко повідомлено про прийняття умов оферти. У випадках, передбачених законодавством, застосовуються належні способи електронного підписання.

1.5. Договір укладається в електронній формі. Підтвердження замовлення надсилається Покупцеві доступним каналом зв’язку.

1.6. Продавець здійснює діяльність під брендом CatCafe «Хвостики» — соціального підприємства, що поєднує комерційну діяльність із допомогою безпритульним тваринам.

1.7. Частина доходів від продажу товарів використовується для забезпечення діяльності підприємства, лікування, утримання, соціалізації та прилаштування врятованих тварин. Купівля товару є оплатою його вартості, а не благодійним внеском.

2. Інформація про Продавця

Найменування: ФОП Рудич Єлизавета Олександрівна

РНОКПП: 3652605549

Торгова назва: CatCafe «Хвостики»

Сайт: https://catcafe.me

Місце державної реєстрації ФОП: М.Вінниця, вул. Л.Ратушна 20

Адреса для листування та претензій: м.Вінниця, вул.М.Оводова 22

Контактний телефон: 380739069909

Електронна пошта: catcafe.vn@gmail.com

Банківські реквізити:

- Банк: АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
- IBAN: UA443220010000026009330175645
- МФО: 322001

3. Предмет договору

3.1. Продавець зобов’язується передати Покупцеві у власність обрані ним товари, а Покупець — прийняти та оплатити їх відповідно до умов цього Договору.

3.2. Асортимент Сайту може включати сувенірну продукцію, одяг та аксесуари, товари для домашніх тварин, іграшки, декоративні вироби, подарункову продукцію та інші товари, представлені в каталозі.

3.3. Найменування, опис, характеристики, комплектність, ціна та доступність товарів зазначаються на відповідних сторінках Сайту.

3.4. Фотографії товарів мають інформаційний характер. Незначні відмінності кольору, відтінку або зовнішнього вигляду, зумовлені освітленням чи налаштуваннями екрана, допускаються лише за умови відповідності товару заявленим істотним характеристикам.

3.5. Якщо товар виготовляється вручну, Продавець може зазначати його індивідуальні особливості в описі. Такі особливості не можуть бути підставою для звільнення Продавця від відповідальності за недоліки товару.

4. Порядок оформлення замовлення

4.1. Покупець самостійно обирає товари в каталозі Сайту, додає їх до кошика та оформлює замовлення.

4.2. Для оформлення замовлення Покупець надає необхідні відомості: ім’я та прізвище, контактний номер телефону, за потреби адресу електронної пошти, населений пункт, відділення поштового оператора або адресу доставки.

4.3. Покупець відповідає за достовірність зазначених контактних даних і має можливість виправити помилки до завершення оформлення замовлення.

4.4. Після отримання замовлення Продавець надсилає його підтвердження. Якщо товару немає в наявності або виконання замовлення неможливе, Продавець повідомляє Покупця й пропонує зміну замовлення або повернення сплачених коштів.

4.5. Заміна замовленого товару іншим товаром без погодження з Покупцем не здійснюється, крім випадків, прямо передбачених законом і заздалегідь погодженими умовами.

4.6. Після підтвердження істотних умов замовлення вони не можуть бути змінені Продавцем в односторонньому порядку, якщо інше не передбачено законом.

5. Ціна товарів та порядок оплати

5.1. Ціни зазначаються на Сайті у гривнях України (UAH) і є цінами до оплати Покупцем, з урахуванням застосовних податків.

5.2. Вартість доставки, якщо вона оплачується окремо, повідомляється Покупцеві до завершення замовлення або визначається відповідно до тарифів обраного перевізника.

5.3. Покупець може оплатити замовлення одним зі способів, доступних на Сайті на момент оформлення:

- безготівковим переказом на підприємницький рахунок Продавця за IBAN;
- банківською карткою через підключеного платіжного провайдера;
- іншим способом, прямо зазначеним під час оформлення замовлення.

5.4. Якщо обрано банківський переказ, Покупець використовує реквізити, відображені в платіжних інструкціях.

Призначення платежу: «Оплата за товар, замовлення № ».

5.5. При оплаті банківським переказом Покупцю рекомендовано зазначити номер замовлення, а також надати актуальний телефон або email, щоб Продавець міг ідентифікувати оплату.

5.6. При оплаті через платіжні сервіси обробка платіжної операції здійснюється відповідним надавачем платіжних послуг за його правилами. Додаткові комісії, якщо вони застосовуються до Покупця, відображаються до підтвердження платежу.

5.7. При ручному банківському переказі Продавець підтверджує оплату після перевірки фактичного надходження коштів.

5.8. На підтвердження розрахунку Покупцеві надається документ відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема фіскальний чек у випадках, коли його формування є обов’язковим.

6. Доставка та отримання товарів

6.1. Доставка замовлень по Україні здійснюється доступними поштовими операторами, зокрема Новою поштою та/або Укрпоштою, якщо ці способи запропоновані під час оформлення замовлення.

6.2. Покупець самостійно обирає доступний спосіб доставки.

6.3. Вартість доставки визначається відповідно до тарифів перевізника або умов, оприлюднених на Сайті.

6.4. Строк відправлення та орієнтовний строк доставки повідомляються під час оформлення або підтвердження замовлення. У разі відсутності окремо погодженого строку застосовуються строки, передбачені законодавством.

6.5. За наявності такої можливості Покупець може отримати товар самостійно в CatCafe «Хвостики» у місті Вінниця за адресою, зазначеною на Сайті.

6.6. Перед самовивозом Покупцеві рекомендується дочекатися підтвердження готовності замовлення.

6.7. При отриманні замовлення Покупцеві рекомендується перевірити комплектність і стан товарів. У разі виявлення пошкодження слід повідомити Продавця та, за можливості, зафіксувати обставини разом із представником перевізника.

6.8. Непроведення перевірки в момент отримання не позбавляє Покупця законних прав у разі виявлення недоліків товару.

6.9. Відповідальність за належне виконання зобов’язань із доставки та передання товару визначається відповідно до законодавства України.

7. Обмін, повернення товарів і коштів

7.1. Права Покупця щодо обміну, повернення та відмови від дистанційного договору регулюються Законом України «Про захист прав споживачів».

7.2. Покупець має право відмовитися від договору, укладеного на відстані, протягом 14 днів у порядку та з моменту, визначених статтею 13 зазначеного Закону, за винятком установлених законодавством випадків.

7.3. Непродовольчий товар належної якості може бути обміняний протягом 14 днів, не рахуючи дня купівлі, якщо він не використовувався, збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики та підтвердження придбання, із урахуванням установлених законом винятків.

7.4. Якщо аналогічного товару немає в наявності, Покупець має права, передбачені статтею 9 Закону України «Про захист прав споживачів», зокрема право на повернення коштів у передбачених законом випадках.

7.5. Окремі категорії товарів належної якості не підлягають обміну або поверненню з відповідних підстав відповідно до чинного законодавства. Зокрема, це може стосуватися панчішно-шкарпеткових виробів, харчових продуктів, окремих предметів гігієни та інших товарів, визначених чинним переліком.

7.6. Товари, виготовлені за індивідуальним замовленням Покупця, можуть підпадати під установлені законом винятки щодо відмови від дистанційного договору. Сам факт ручного виготовлення серійного товару не означає автоматичного виключення права на повернення.

7.7. Якщо Покупець отримав товар неналежної якості, його права визначаються статтею 8 Закону України «Про захист прав споживачів». Обмеження щодо повернення товарів належної якості не скасовують права Покупця у випадку браку.

7.8. Для звернення щодо обміну або повернення Покупець надсилає повідомлення на catcafe.me@gmail.com, зазначивши номер замовлення, найменування товару, причину звернення та бажаний спосіб вирішення питання.

7.9. Продавець повідомляє Покупцеві порядок і адресу повернення. Витрати на повернення та строки повернення коштів визначаються відповідно до застосовних норм законодавства. Зокрема, при правомірній відмові від дистанційного договору застосовуються гарантії статей 12 і 13 Закону України «Про захист прав споживачів».

7.10. Кошти повертаються законним способом, погодженим зі споживачем, як правило, через початковий платіжний канал або банківським переказом. Повернення не повинно призводити до незаконного обмеження прав Покупця. Повернення коштів здійснюється тим самим способом, яким була здійснена оплата. Строк повернення коштів становить до 10 (десяти) банківських чи 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підтвердження Продавцем підстав для повернення.

7.11. Продавець не може відмовити в задоволенні законних вимог Покупця лише через те, що придбання товару підтримує соціальну місію CatCafe «Хвостики».

8. Подарункові сертифікати

8.1. Якщо на Сайті реалізуються подарункові сертифікати, їхній номінал, строк дії, спосіб використання, перелік доступних товарів або послуг та інші істотні умови зазначаються в описі відповідного сертифіката до моменту його придбання.

8.2. Сертифікат підтверджує право його власника отримати визначені товари або послуги відповідно до оплаченого номіналу й погоджених умов.

8.3. Умови використання залишку, доплати, передачі сертифіката іншій особі та його відновлення в разі втрати зазначаються на Сайті.

8.4. Умови щодо строку дії та повернення коштів за сертифікат не можуть суперечити імперативним нормам законодавства про захист прав споживачів.

9. Права та обов’язки сторін

9.1. Продавець зобов’язується:

- надавати достовірну інформацію про товари;
- виконувати підтверджені замовлення;
- передавати товар належної якості та комплектності;
- дотримуватися законних прав споживачів;
- обробляти персональні дані відповідно до законодавства та Політики конфіденційності.

9.2. Покупець зобов’язується:

- ознайомитися з описом товару та умовами придбання;
- надавати коректні дані для виконання замовлення;
- своєчасно оплачувати замовлення обраним способом;
- дотримуватися правил експлуатації та використання придбаних товарів.

10. Відповідальність сторін

10.1. Сторони несуть відповідальність за порушення своїх зобов’язань відповідно до чинного законодавства України.

10.2. У випадку обставин непереборної сили, зокрема воєнних дій, обстрілів, перебоїв електропостачання, порушення транспортного сполучення, сторони керуються нормами законодавства щодо форс-мажорних обставин.

10.3. Наявність таких обставин сама по собі не звільняє Продавця від обов’язку виконати встановлені законом вимоги щодо повернення коштів та захисту прав споживачів.

10.4. Про затримки, які можуть вплинути на виконання замовлення, Продавець повідомляє Покупця доступним способом.

11. Персональні дані

11.1. Персональні дані Покупців обробляються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Політики конфіденційності, розміщеної на Сайті.

11.2. Для виконання замовлення дані можуть передаватися залученим платіжним сервісам, перевізникам та іншим виконавцям у межах, необхідних для виконання договору та дотримання законодавства.

11.3. Використання даних для рекламних розсилок здійснюється за наявності відповідних правових підстав та з дотриманням вимог щодо комерційних електронних повідомлень.

12. Вирішення спорів

12.1. Усі звернення щодо товарів, оплат, доставки чи повернення можна направляти за контактами Продавця, наведеними в розділі 2.

12.2. Продавець прагне врегульовувати спори шляхом переговорів та розгляду обґрунтованих звернень Покупців.

12.3. Якщо спір не вдалося врегулювати, сторони мають право звернутися до компетентних органів або суду в порядку, передбаченому законодавством України.

12.4. Цей Договір не обмежує законних способів захисту прав споживачів.

13. Прикінцеві положення

13.1. Оферта діє з моменту її оприлюднення на Сайті та до моменту її відкликання або заміни новою редакцією.

13.2. Продавець може оновлювати цей документ. Нова редакція поширюється на замовлення, оформлені після набрання нею чинності, якщо інше не передбачено законом або прямо не погоджено сторонами.

13.3. Для замовлень, оформлених до оновлення оферти, застосовуються погоджені під час їх укладення умови.

13.4. Правовідносини, не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

13.5. Положення цієї оферти поширюються на продаж товарів від імені зазначеного Продавця. Добровільні благодійні внески, діяльність окремої громадської організації та договори щодо прилаштування тварин регулюються окремими умовами й документами.