ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Та захисту персональних даних користувачів сайту CatCafe «Хвостики»

Дата редакції: 06 листопада 2026 року

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності визначає порядок збирання, використання, зберігання, захисту та передачі персональних даних користувачів сайту https://catcafe.me (далі — «Сайт»).

1.2. Сайт використовується соціальним підприємством CatCafe «Хвостики», яке поєднує комерційну діяльність із допомогою безпритульним тваринам, їх лікуванням, утриманням, соціалізацією та пошуком родин.

1.3. Володільцем персональних даних у межах діяльності інтернет-магазину є:

Фізична особа-підприємець Рудич Єлизавета Олександрівна

РНОКПП: 3652605549

Сайт: https://catcafe.me

Місце державної реєстрації ФОП: м. Вінниця, вул. Л. Ратушна, 20

Адреса для листування: м. Вінниця, вул. М. Оводова, 22

Контактна електронна пошта: catcafe.vn@gmail.com

Контактний телефон: +380 73 906 99 09

1.4. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію» та інших застосовних нормативно-правових актів.

1.5. Користувач може ознайомитися з цією Політикою до надання персональних даних або оформлення замовлення.

2. Які персональні дані ми збираємо

2.1. Залежно від способу використання Сайту ми можемо отримувати:

- ім'я та прізвище;
- контактний номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- адресу доставки, населений пункт, номер поштового відділення;
- інформацію про замовлені товари, їх кількість, вартість і статус замовлення;
- відомості про оплату (дата, сума, статус транзакції, ідентифікатор платежу);
- зміст звернень через контактні форми;
- технічні дані, зокрема IP-адресу, тип браузера, тип пристрою, файли cookie та інформацію про взаємодію із Сайтом.

2.2. Якщо користувач створює особистий кабінет, підписується на новини, надсилає звернення щодо допомоги тваринам або користується іншими формами Сайту, можуть оброблятися додаткові дані, необхідні для відповідної мети, про що користувач інформується.

2.3. Ми не вимагаємо надання надмірних персональних даних для оформлення звичайного замовлення.

2.4. Повні реквізити платіжних карток, зокрема CVV/CVC-коди, не повинні передаватися нам у повідомленнях або контактних формах. При використанні платіжних шлюзів введення й обробку карткових реквізитів забезпечує відповідний платіжний провайдер.

3. Для чого використовуються персональні дані

3.1. Ми обробляємо дані для:

- приймання, обробки та виконання замовлень;
- підтвердження й ідентифікації платежів;
- організації доставки або самовивозу;
- зв'язку з Покупцем для уточнення деталей замовлення;
- обробки звернень, повернень, обмінів і претензій;
- виконання податкових, бухгалтерських та інших законодавчих обов'язків;
- забезпечення безпеки Сайту, запобігання шахрайству та усунення технічних помилок;
- аналізу роботи Сайту, якщо використовуються відповідні інструменти аналітики;
- надсилання інформаційних і рекламних повідомлень у випадках, коли наявна належна правова підстава.

3.2. Персональні дані не використовуються для несумісних із зазначеними цілями потреб без відповідної правової підстави.

4. Правові підстави обробки даних

4.1. Залежно від мети правовими підставами обробки можуть бути:

- необхідність укладення та виконання договору купівлі-продажу;
- виконання вимог законодавства;
- законні інтереси Продавця або третьої сторони за умови дотримання прав суб'єкта персональних даних;
- добровільна, конкретна та поінформована згода користувача у випадках, коли вона необхідна.

4.2. Дані, необхідні для оформлення та доставки замовлення, обробляються насамперед із метою виконання договору. Окрема згода не замінює цієї правової підстави.

4.3. Згода на рекламні розсилки, якщо вони пропонуються, надається окремо й може бути відкликана.

5. Передача даних третім особам

5.1. Ми можемо передавати персональні дані виключно в межах, необхідних для виконання замовлення, забезпечення роботи Сайту або виконання законодавчих обов'язків.

5.2. До отримувачів даних можуть належати:

Wix.com — постачальник платформи, на якій створено та розміщено Сайт. Wix забезпечує технічну роботу вебсторінок, форм замовлення, баз даних та інших підключених функцій.

Portmone та інші підключені платіжні провайдери — для приймання, обробки та підтвердження онлайн-платежів. Передача інформації здійснюється в обсязі, необхідному для проведення відповідної операції.

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» та інші залучені банки — для проведення банківських операцій, підтвердження переказів і повернення коштів.

Нова пошта, Укрпошта або інші обрані перевізники — для оформлення, транспортування та видачі замовлень.

Уповноважені підрядники та технічні партнери — якщо вони надають послуги з підтримки Сайту або обробки замовлень і мають законні підстави для доступу до відповідної інформації.

5.3. Персональні дані можуть надаватися державним органам у випадках і порядку, передбачених законодавством України.

5.4. Ми не продаємо персональні дані користувачів третім особам.

5.5. Якщо окремі сервіси самостійно визначають мету та способи обробки даних, така обробка також регулюється їхніми власними політиками конфіденційності.

6. Міжнародна передача персональних даних

6.1. Сайт функціонує на платформі Wix, яка може використовувати сервери та постачальників технічних послуг за межами України.

6.2. У зв'язку з цим окремі персональні дані можуть зберігатися або оброблятися за межами України відповідно до застосовного законодавства та умов роботи відповідних сервісів.

6.3. Передача персональних даних іноземним отримувачам здійснюється за наявності передбачених законодавством підстав і з урахуванням вимог щодо їх захисту.

6.4. Якщо до конкретної обробки застосовуються додаткові вимоги законодавства про захист даних інших держав, ми вживаємо заходів для їх дотримання в межах відповідної діяльності.

7. Використання файлів cookie

7.1. Сайт може використовувати файли cookie — невеликі текстові файли, які зберігаються у браузері користувача.

7.2. Можуть застосовуватися такі категорії cookie:

- **Необхідні:** забезпечують основні функції Сайту, безпеку, роботу кошика й оформлення замовлень.
- **Функціональні:** можуть зберігати налаштування користувача.
- **Аналітичні:** за наявності відповідних інструментів допомагають аналізувати відвідуваність і використання Сайту.

- **Маркетингові:** можуть застосовуватися підключеними рекламними сервісами за умови їх фактичного використання та дотримання вимог щодо згоди.

7.3. Користувач може керувати cookie через налаштування браузера та, за наявності відповідного банера на Сайті, через інтерфейс налаштування згоди.

7.4. Необхідні cookie можуть використовуватися для технічного забезпечення роботи Сайту. Для необов'язкових cookie згода отримується у випадках, передбачених застосовним законодавством.

7.5. Відмова від необов'язкових cookie не повинна блокувати основні можливості придбання товарів, якщо для цього немає технічної необхідності.

8. Зберігання та захист персональних даних

8.1. Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення мети їх обробки, виконання договору та дотримання обов'язкових вимог законодавства.

8.2. Дані про замовлення, оплату та первинні документи зберігаються відповідно до строків, установлених законодавством щодо обліку, звітності та захисту законних прав сторін.

8.3. Дані для рекламних повідомлень обробляються до відкликання згоди або припинення відповідної мети за відсутності іншої законної підстави для їх зберігання.

8.4. Ми застосовуємо організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних від випадкового знищення, втрати, неправомірного доступу, зміни або розголошення.

8.5. Доступ до персональних даних надається лише особам, яким він необхідний для виконання відповідних функцій.

8.6. Жодна інформаційна система не гарантує абсолютного усунення всіх ризиків, проте ми вживаємо розумних і належних заходів безпеки відповідно до характеру даних та застосовних вимог.

9. Права користувачів

9.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» користувач має право:

- отримувати інформацію про володільця своїх персональних даних, мету та підстави їх обробки;
- знати про джерела збирання даних та осіб, яким вони передаються;
- отримувати доступ до своїх персональних даних у встановленому законом порядку;
- вимагати виправлення недостовірних або застарілих даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх даних, якщо вони обробляються незаконно чи є недостовірними;
- відкликати згоду на обробку даних у випадках, коли обробка ґрунтується на згоді;
- заперечувати проти обробки персональних даних у передбачених законом випадках;
- звертатися зі скаргами до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- користуватися іншими правами, передбаченими чинним законодавством.

9.2. Для реалізації зазначених прав користувач може звернутися за адресою catcafe.vn@gmail.com.

9.3. Ми розглядаємо такі звернення у строки та порядку, передбачених законом.

9.4. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до її відкликання, а також не скасовує обов'язку зберігати окремі дані, якщо це прямо вимагається законодавством.

10. Інформаційні та маркетингові повідомлення

10.1. Ми можемо надсилати повідомлення, пов'язані з оформленням замовлення, оплатою, доставкою, поверненням товарів та іншими питаннями виконання договору.

10.2. Інформація про новинки магазину, акції, соціальні проєкти CatCafe «Хвостики» та інші рекламні матеріали надсилається відповідно до вимог законодавства про рекламу та електронну комерцію.

10.3. Якщо для надсилання відповідних повідомлень потрібна згода, користувач надає її окремо.

10.4. Користувач може відмовитися від рекламних повідомлень через посилання для відписки, якщо воно передбачене, або шляхом звернення на контактну електронну пошту.

11. Персональні дані неповнолітніх

11.1. Сайт не призначений для самостійного надання персональних даних малолітніми особами без участі законних представників.

11.2. Оформлення замовлень особами, які не мають необхідного обсягу цивільної дієздатності, здійснюється за участю батьків або законних представників відповідно до законодавства України.

11.3. У разі виявлення обробки даних дитини без належної правової підстави ми вживаємо необхідних заходів відповідно до законодавства.

12. Сторонні вебсайти та сервіси

12.1. На Сайті можуть розміщуватися посилання на Instagram, TikTok, Telegram, платіжні сервіси, сайти поштових операторів та інші сторонні ресурси.

12.2. Перехід на сторонні ресурси може передбачати обробку даних відповідними власниками таких ресурсів.

12.3. Для отримання інформації про обробку даних сторонніми сервісами рекомендуємо ознайомитися з їхніми політиками конфіденційності.

13. Зміни до Політики конфіденційності

13.1. Ми можемо оновлювати цю Політику у зв'язку зі змінами законодавства, технічних можливостей Сайту, способів оплати або процедур обробки персональних даних.

13.2. Актуальна редакція розміщується на Сайті із зазначенням дати оновлення.

13.3. Якщо зміни істотно впливають на права користувачів, ми надаємо відповідну інформацію і за потреби отримуємо нову згоду.

14. Контакти

З усіх питань щодо обробки персональних даних, їх виправлення, доступу, видалення або відкликання згоди можна звернутися до:

ФОП Рудич Єлизавета Олександрівна

CatCafe «Хвостики»

Сайт: https://catcafe.me

Email: catcafe.vn@gmail.com

Телефон: +380 73 906 99 09

Адреса для листування: м. Вінниця, вул. М. Оводова, 22

Ми поважаємо приватність наших відвідувачів і прагнемо, щоб підтримувати соціальне підприємство та здійснювати покупки на нашому сайті було безпечно, прозоро та зручно.